

## WARUNKI INSTALACJI

W przypadku gdy warunki instalacji nie mogą być spełnione przez klienta, prosimy o szybki kontakt z JK ogrzewanie podłogowe Sp. z o.o., przed instalacją.

### 1. Przed instalacją

- 1.1. Puste pomieszczenia: Pomieszczenia, gdzie ma być zainstalowane ogrzewanie podłogowe (OP), muszą być wolne od mebli oraz innych przeszkód (np. progów). Wszędzie gdzie nie ma być instalowane OP (np. pod lodówką, pod meblami kuchennymi- wyspą) musi znajdować się widoczne zaznaczenie.
- 1.2. Powierzchnia podłogi: Podłoga musi być 'normalną' wylewką cementową, anhydrytową lub innym płynnym jastrychem (płytki, kamienie oraz beton podlegają dalszej ocenie). Niektóre wylewki mogą pozostawiać mleczko cementowe, które musi być usunięte przed rozpoczęciem pracy zespołu JK.
- 1.3. Jakiegokolwiek podłoża zawierające asfalt nie nadają się do systemów JK, firma JK powinna być poinformowana o takiej sytuacji przed rozpoczęciem pracy.
- 1.4. Podłoża z górną warstwą bitumiczną lub inną substancją smolistą muszą być usunięte, dotyczy to również azbestu o ile taki w domu występuje. Właściciel domu lub główny wykonawca jest odpowiedzialny za certyfikaty i testy w celu zapewnienia bezpiecznego środowiska pracy dla monterów JK i innych osób zaangażowanych w tą pracę. Aby uzyskać więcej informacji skontaktuj się z przedstawicielem JK.
- 1.5. Podłoga musi być w miarę płaska. Jeśli wymagane jest wypoziomowanie, klient musi to zrobić przed instalacją OP (należy uwzględnić wymagany czas schnięcia; patrz punkt 1.6).
- 1.6. Podłoga musi być odpowiednio wyschnięta i utwardzona (np. jastrych cementowy musi być odpowiednio utwardzony). Jeśli jest to nowa wylewka wytyczne mówią o około 3 tygodniach od jej wylania.
- 1.7. Jeśli podłożem są płyty Fermacell lub Knauf, klient musi usunąć wszelkie śruby montażowe. Jest to poza zakresem prac instalacyjnych JK.
- 1.8. Jeśli na podłożu betonowym zainstalowane są na stałe meble czy urządzenia (np. meble kuchenne, wyspa) należy mieć na uwadze, że pierwsza rura OP będzie znajdować się w odległości około 200mm od mebli ze względu na ograniczenia użycia ręcznej frezarki na podłożu betonowym. Demontaż mebli stałych przez klienta jest zalecane do poprawy komfortu cieplej podłogi blisko mebli. Instalatorzy JK nie usuwają, przesuwiają czy rozmontowują mebli.
- 1.9. Należyta staranność i uwagę zwrócą instalatorzy JK montując system OP, jednakże to po stronie klienta jest zadbanie aby wartościowe i wrażliwe przedmioty nie znajdowały się w miejscu pracy. JK ogrzewanie podłogowe Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wyrządzone szkody podczas wnoszenia materiałów, frezowania i/lub wiercenia (tj. prace niezbędne do instalacji OP). Zaleca się poczekać do zakończenia prac instalacyjnych OP przed naprawianiem tych spraw.
- 1.10. Rury instalacyjne: Jeśli w podłodze znajdują się rury instalacyjne (gazowe, wodne lub elektryczne) instalator JK musi być o tym powiadomiony, a klient widocznie zaznaczyć ich przebieg. Pomimo wszelkich środków ostrożności w przypadku uszkodzenia któryś z ich podczas prac instalacyjnych, JK ogrzewanie podłogowe Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności..
- 1.11. Rury instalacyjne znajdujące się w podłodze muszą być co najmniej na głębokości 25mm (Uwaga: przepisy budowlane wymagają minimalnego pokrycia 40-50mm).
- 1.12. Zasilanie: Potrzebne są co najmniej dwa osobne obwody elektryczne, dostępne wyłącznie dla JK ogrzewanie podłogowe Sp. z o.o. podczas prac. Gniazdka elektryczne powinny mieć uziemienie, 230V a bezpiecznik minimum 16A.
- 1.13. Klienta odpowiedzialnością jest jeśli będzie musiał zostać wykonany otwór w wykończonej: ścianie, podłodze, suficie itd. do przeprowadzenia rur ogrzewania podłogowego. Może to zrobić sam lub zaakceptować to, że będzie potrzebna wykończyć te otwory po skończeniu prac instalacyjnych OP. JK ogrzewanie podłogowe Sp. z o.o. nie wypełnia otworów.
- 1.14. Dostęp do nieruchomości: potrzebny jest normalny dostęp do nieruchomości. W przypadku prac wyżej jak parter potrzebne są schody, winda, lub winda budowlana potrzebne do wniesienia frezarek (w zgodzie z normami prawa pracy i bezpieczeństwa)

### 2. Podczas instalacji

- 2.1. Brak utrudnień w pracy: instalatorzy JK muszą mieć możliwość wykonywania swoich czynności roboczych bez przeszkód ze strony osoby trzeciej. Inni rzemieślnicy nie powinni pracować w miejscach, w których odbywa się instalacja OP.
- 2.2. Podczas prac instalacyjnych JK pomieszczenie traktowane jest jak plac budowy. Wejście do niego odbywa się na własne ryzyko. Klient musi upewnić się, że osoby trzecie wchodzące do tego pomieszczenia będą tego świadome.
- 2.3. Niezbędny jest kran ogrodowy z bieżącą wodą.
- 2.4. Elektryczność: podczas pracy instalacyjnych JK nie zaleca się używać innych urządzeń domowych o dużym zużyciu energii (np. suszarki, pralki, zmywarki, piekarniki elektryczne, płyty grzejne, grzejniki, bojler, żelazka)

## WARUNKI INSTALACJI

itd.). Zaleca się odłączyć wszelkie wrażliwe urządzenia od sieci energetycznej. JK nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia lub awarie z powodu przerw w dostawie prądu: w tym m.in.: komputery, zawartość zamrażalek i lodówek. JK ogrzewanie podłogowe Sp. z o.o. zakłada, że w nieruchomości znajduje się poprawnie działająca instalacja elektryczna. Jeśli w skrzynce bezpiecznikowej znajdują się bezpieczniki topikowe klient musi zagwarantować ich dostępność. JK nie odpowiada ze wymianę bezpieczników.

- 2.5. Lokalizacja rozdzielacza: Ustalona z technicznego punktu widzenia w porozumieniu z partnerami JK lub JK ogrzewanie podłogowe Sp. z o.o. musi uwzględniać następujące warunki:
  - odstęp między podłożem a dolną belką rozdzielacza – minimum 200mm
  - odstęp nad górną belką rozdzielacza – minimum 150mm
  - wymiary rozdzielacza zależą od ilości pętli
  - rozdzielacz nie może być umieszczany w szafce z instalacją elektryczną (szafce bezpiecznikowej)
  - rozdzielacz nie powinien być instalowany poniżej instalacji OP
- 2.6. Rozdzielacz musi być instalowany na tej samej podłodze i nie dalej niż 2 metry od podłogi, która będzie grzana.
- 2.7. Rury OP należy poprowadzić bezpośrednio z rozdzielacza do podłogi.
- 2.8. Po zakończeniu pracy klient musi być obecny, aby zatwierdzić i podpisać odbiór prac. Jeśli klient nie może być podczas odbioru pracy, instalatorzy JK opuszczają posiadłość z datowanymi dowodami fotograficznymi, a dokumenty zostaną zostawione w domu. Ewentualny powrót do klienta w celu wyjaśnienia obsługi OP będzie kosztować zgodnie z cennikiem, jako wizyta serwisowa.

### 3. Po instalacji

- 3.1. Odpady instalacyjne: Instalatorzy JK wszelkie odpady instalacyjne umieszczają w oznaczonych workach na śmieci, które nie będą zabrane przez naszą ekipę. Prosimy o wyznaczenie obszaru gdzie worki te możemy wyrzucać/ układać. Najlepsze są kontenery na odpady budowlane.
- 3.2. Klient odpowiedzialny jest za ponowne podłączenie urządzeń do sieci elektrycznej gdy prace JK ogrzewanie podłogowe Sp. z o.o. zostaną zakończone.
- 3.3. Rury OP zostaną wypełnione wodą, w kwestii klienta zostaje zapobieganie przez zamrożeniem co może uszkodzić instalację OP.
- 3.4. Dostęp do rozdzielacza i wszelkich podłączeń do niego musi być dostępny w celu przyszłych wizyt serwisowych.
- 3.5. Jeśli rozdzielacz wymaga podłączenia do sieci elektrycznej, wymagane jest gniazdko elektryczne z uziemieniem znajdujące się w promieniu 50mm. Dostęp do gniazdka gwarantuje klient.
- 3.6. Po zainstalowaniu systemu JK zaleca się pracę z odpowiednimi masami wygładzającymi lub samopoziomującymi. UWAGA! wszystkie masy samopoziomujące/ wygładzające muszą być kompatybilne z OP i nakładane co najmniej w dwóch warstwach. Wstępną warstwę stosuje się wyłącznie do unieruchomienia rur OP, po wyschnięciu nakładamy warstwę ostateczną. Jeśli prace te zostanie niestarannie wykonane istnieje ryzyko 'wypłynięcia' rur na wierzch i będą one unosić się nad podłogą. Więcej informacji na temat zalewania masami wyrównawczymi otrzymają Państwa kontaktując się z przedstawicielem JK.
- 3.7. Jeżeli według klienta system OP nie został wykonany poprawnie należy zgłosić to przed rozpoczęciem dalszych prac remontowych. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać w ciągu 24 godzin od zakończenia instalacji. Należy pamiętać, że skarga nie jest powodem prawnym do wstrzymania wszelkich spłat długów wobec JK ogrzewanie podłogowe Sp. z o.o.- robiąc to złamana zostanie umowa. Dopiero po niepodjęciu przez nas działań (w rozsądnym terminie) i/lub rozpatrzeniu skargi można wytoczyć powództwo przeciwko JK ogrzewanie podłogowe Sp. z o.o.

**W przypadku gdy warunki instalacji nie mogą być spełnione przez klienta, prosimy o szybki kontakt z JK ogrzewanie podłogowe Sp. z o.o., przed instalacją.**

- zaliczka 50% wpłacana po otrzymaniu faktury, resztę 50% po zakończeniu instalacji
- klienta wyraża zgodę ponieść wszelkie koszty prawne i administracyjne poniesione przez JK ogrzewanie podłogowe Sp. z o.o. w celu odzyskania wszelkich należności za wykonaną pracę oraz wydatków poniesionych, jeśli klient nie przestrzegał niniejszych Warunków instalacji.
- jeśli jakkolwiek płatność nie będzie uregulowana przez klienta w ciągu 7 dni od daty wymaganej wpłaty JK ogrzewanie podłogowe Sp. z o.o. naliczać będzie odsetki prawne w wysokości odpowiadającej wartości stopy referencyjnej NBP + 5,5 pkt proc. od dnia wymaganej zapłaty faktury.

**Wpłacając zaliczkę (otrzymując paragon od JK ogrzewanie podłogowe Sp. z o.o.) zawierasz umowę prawną akceptując wszystkie warunki określone w niniejszych Warunkach instalacji. Jeśli przelóżysz lub anulujesz planowaną instalację JK ogrzewanie podłogowe Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do decydowania o terminie i/ lub wysokościach wszelkich zwrotów w rozsądnym terminie, przy czym czas wypowiedzenia i poniesione koszty zostaną ujęte w tej decyzji. Praca niewykonana może wiązać się z dodatkowymi kosztami, za które nie odpowiada JK ogrzewanie podłogowe Sp. z o.o.**

## WARUNKI INSTALACJI

Niniejsza Umowa podlega i będzie interpretowana pod każdym względem zgodnie z prawem polskim oraz w przypadku sporu wyłączną jurysdykcję mają sądy w Polsce.

### Spór o rachunki

Jeśli nie zgadzasz się z przedstawioną fakturą/rachunkiem możesz skorzystać z następujących kroków:

1. skontaktować się telefonicznie z nami w celu nieformalnego omówienia sprawy.
2. jeśli kwestionujesz wystawioną przez nas fakturę trzeba, w ciągu 21 dni od jej wystawienia, przesłać nam oświadczenie na piśmie zawierające charakter sporu.
3. po otrzymaniu niniejszego oświadczenia podejmiemy wszelkie możliwe kroki w celu rozwiązania sporu z klientem, może odbywać się to z mediatorem o ile klient sobie tego życzy.
4. wszelkie niezgodności/ spory można skierować do mediacji. Mediacja to negocjacje z drugą stroną wspierane przez neutralną osobę trzecią, czyli mediatora. Rolą mediatora jest ułatwianie stronom komunikacji i wspieranie ich w szukaniu porozumienia. Mediator nie jest doradcą ani pełnomocnikiem żadnej ze stron.

### Spór o rachunki

Dobra komunikacja między stronami zagwarantuje najlepszy wynik. Jeśli chcesz złożyć do nas reklamację, prześlij nam to na piśmie, a my odpowiemy pisemnie w ciągu 14 dni. Otrzymasz odpowiedzi na zadane pytania oraz kroki jakie planujemy podjąć rozwiązując Twoje wątpliwości. Mamy nadzieję, że wszelkie skargi/ niezadowolone zostaną rozwiązane.

Jeśli jednak nie jesteś zadowolony z naszej odpowiedzi, możesz złożyć skargę do właściwego organu.